

# [保護者様向け] 児童発達支援 評価表 集計結果

公表日：令和 2 年 3 月 19 日

利用児童数 49 名 回収数 35 名 71%

事業所名：音の森 はっさむ

令和2年1月 実施

|          | チェック項目   | はい   | どちらともいえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|--|------|-----------|-----|-------|-----|--|--|
| 環境・体制設備  | ① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 91%  | 6%        | 0%  | 3%    | 0%  | ・年中、年長と体大きくなると少し狭いかな？と思う。今は満足です。   | 令和2年10月に事業所移転を行い、療育指導室も60㎡となりますので、少々お待ちください。   |
|          | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか（基準は児童10人に対し職員3名）   | 94%  | 0%        | 0%  | 6%    | 0%  | ・職員の入れ替わりが少なく安定していると思う。  |  |
|          | ③ 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。事業所内は、お子さまにわかりやすい※ <b>構造化された環境</b> になっているか。 | 94%  | 0%        | 0%  | 6%    | 0%  | ・広々としていて良いと思います。   |  |
|          | ④ 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子さまの療育活動に合わせた空間となっているか                           | 91%  | 0%        | 3%  | 6%    | 0%  | ・いつも清潔に保たれています。<br>・事業所内においては少し気になります。カビのようなにおい、手洗い時にペーパータオルを使用したいと子供が言っていました。 | ・24時間換気システムを稼働しておりますが、建物の構造上、湿気が出てしましますが令和2年10月には新築移転致しますので、改善致します。<br>・ペーパータオルも完備しておりますが、コロナ対策として布タオルは廃止致します。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                  | 100% | 0%        | 0%  | 0%    | 0%  | ・しっかりと面談して頂いています。<br>・子どもの成長をよく理解してくださり感謝しています。                                | ・ご相談や困りごとなど柔軟に対応しますので宜しくお願い致します。   |
|          | ⑥ 個別支援計画には、お子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか                            | 100% | 0%        | 0%  | 0%    | 0%  |  |  |
|          | ⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか   | 100% | 0%        | 0%  | 0%    | 0%  | ・親が家で行う具体的な関わりも知りたいたい。   | ・保護者様のニーズに対応していきたいと思えます。   |
|          | ⑧ 療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか   | 88%  | 9%        | 0%  | 3%    | 0%  |  |  |
|          | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会を希望されますか   | 29%  | 37%       | 23% | 9%    | 3%  | ・特に今の必要性は感じません。<br>・本人が変わらないのでもいい感じだった。など                                      | ・保護者様のニーズに対応していきたいと思えます。   |
| 保護者への説明等 | ⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 94%  | 6%        | 0%  | 0%    | 0%  | ・他の事業所では読みあげる時間があり、理解に相違ないか丁寧に行っていた。比較してしまうと・・・                                | ・丁寧な説明を心掛けていきたいと思えます。  |
|          | ⑪ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容について丁寧な説明がなされたか   | 91%  | 9%        | 0%  | 0%    | 0%  |  |  |
|          | ⑫ 保護者さまに対して行われる家族支援プログラム(※ <b>ペアレント・トレーニング</b> 等)の機会を希望されますか                       | 48%  | 37%       | 9%  | 6%    | 0%  | ・特に今の必要性は感じません。<br>・個人的にきいてとても助かりました。<br>・もし機会があるなら参加してみたいと思えます。               | ・保護者様のニーズに対応していきたいと思えます。   |
|          | ⑬ お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか   | 97%  | 3%        | 0%  | 0%    | 0%  |  |  |
|          | ⑭ 保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか   | 91%  | 0%        | 0%  | 9%    | 0%  | ・就園について困りごとがあった時すぐに話を聞いて頂けてとても心強かったです。   |  |
|          | ⑮ 茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか  | 91%  | 3%        | 0%  | 6%    | 0%  |  |  |
|          | ⑯ お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか  | 91%  | 3%        | 0%  | 6%    | 0%  | ・子どもの参観の申し入れや、ささいな相談にもいつもものつてくださり感謝しています。                                      | ・今後も相談に対して適切に対応していきますので、宜しくお願い致します。  |
|          | ⑰ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか   | 91%  | 6%        | 0%  | 3%    | 0%  | ・新たな問題が発生したらすぐ報告があり、対応してくれている。   |  |
|          | ⑱ 定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか                                  | 97%  | 3%        | 0%  | 0%    | 0%  |  |  |
|          | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 91%  | 3%        | 0%  | 6%    | 0%  |  |  |
| 非常時等の対応  | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか                        | 66%  | 14%       | 0%  | 20%   | 0%  | ・具体的な避難場所や連絡先(携帯電話等)が分からない。  | ・オトモリ通信にもお知らせさせておりますが、毎年6月と9月に火災及び災害避難訓練を実施させております。  |
|          | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか  | 71%  | 0%        | 0%  | 6%    | 3%  | ・認識していなかった。  |  |
| 満足度      | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか   | 94%  | 6%        | 0%  | 0%    | 0%  | ・先生方がいつも笑顔で安心して通えています。<br>・事業所側の早期対応でスムーズに通えた。                                 | ・安全かつ安心して行ける事業所作りを今後も継続して行きたいと思えます。  |
|          | ㉓ 事業所の支援に満足しているか   | 97%  | 3%        | 0%  | 0%    | 0%  | ・大変満足しています。<br>・今通っている事業所で、一番満足している。   |  |

(注釈) ※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーベットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。

※「ペアレント・トレーニング」とは、保護者さまがお子さまの行動を観察して障がい特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、お子さまが適切な行動を獲得することを目標とします。